



25. март 2020.

## С А О П Ш Т Е Њ Е

### ОТВОРЕН ЈЕДИНСТВЕНИ КОНТАКТ ЦЕНТАР ЗА ПРИЈАВЉИВАЊЕ

#### НЕЗАКОНИТОСТИ У ВРЕМЕ ПАНДЕМИЈЕ КОРОНА ВИРУСА

Како би се спречиле нерегуларности на тржишту у време пандемије COVID-19 грађани и привреда од данас могу да пријаве незаконито подизање цена животних намирница, лекова, медицинских средстава и заштитне опреме јединственом Контакт центру за републичке инспекције. Запослени у Контакт центру ће пријаву примити на број 011/6350-322 или путем сајта [www.inspektor.gov.rs](http://www.inspektor.gov.rs) и, уз оцену, проследити надлежној републичкој инспекцији.

Контакт центар покренула је Влада Републике Србије, у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе, Јединицом за подршку Координационој комисији за инспекцијски надзор, Канцеларијом за ИТ и еУправу и НАЛЕД-ом и, а уз подршку Европске банке за обнову и развој, која у оквиру двогодишњег пројекта подржава реформу инспекција у Србији. ЕБРД је у жељи да помогне ублажавању негативних последица пандемије на раст сиве економије омогућила да Контакт центар буде успостављен за само пет дана.

*„Ванредно стање проузроковано пандемијом вируса COVID 19 убрзало је почетак рада Контакт центра, јер и у овој ситуацији могу се наћи појединци који желе да се окористе од ситуације. Наша је намера да кроз рад Контакт центра заштитимо грађане и привреднике од несавесног понашања. Захваљујем партнерима из ЕБРД, Канцеларије за ИТ и НАЛЕД-и на спремности да преусмере део активности на решавање здравствених и економских последица ширења вируса. По окончању пандемије, Контакт центар заједно са еИнспектором биће централна тачка модернизованог система инспекцијског надзора, омогућиће већу ефикасност инспекција и ојачати поверење у инспекцијски систем, јавну управу и владавину права”,* изјавио је **министар државне управе и локалне самоуправе Бранко Ружић.**

*„Европска банка за обнову и развој годинама уназад помаже унапређењу рада инспекција и данас оне раде далеко боље и модерније него што је то раније било када су били перцепирани као оптерећење привредном развоју, а не подршка. Поносни смо што Србији и у ванредном стању можемо да помогнемо на овај начин - и да смо раније него што је планирано успели да покренемо Контакт центар на који ће грађани моћи да пријаве неке неправилности“,* изјавила је **директорка Европске банке за обнову и развој за Западни Балкан Жужана Харгитаи.**

*„Нови Контакт центар обезбедиће уштеде у времену које ће бити виљиве одмах. Свака пријава биће евидентирана у CRM систему, након чега се електронски, са степеном хитности, шаље надлежној инспекцијској служби и евидентира у информационом систему еИнспектор. Раније су се представке слале поштом, што је захтевало доста времена док не дођу до одговарајуће инспекције. Циљ је да се успоставе рокови и норме те да се правовременим и одговорним поступањем инспекција подигне ефикасност и транспарентност инспекцијских служби“*, истакао је доц. др **Михаило Јовановић**, директор Канцеларије за ИТ и еУправу.

Због забране кретања, оператери ће на располагању бити од 9 до 16 часова, а ван радног времена могуће је оставити пријаву као говорну поруку. Током целог дана, могуће је подносити пријаве и онлине, преко једноставне контакт форме на сајту [www.inspektor.gov.rs](http://www.inspektor.gov.rs), што је уједно најефикаснији начин да се што пре добије одговор. Пријаве могу да се поднесу и анонимно, а они који оставе контакт податке добиће у року од 72 сата повратну информацију којој републичкој инспекцији је прослеђена. Републичке инспекције имају законски рок да обавесте подносиоца о току поступка.

*“Грађани сваке недеље упуте око 1.600 пријава инспекцијама и сада им је пријављивање олакшано, јер не морају да знају у чијој надлежности је проблем који имају. Успостављање Контакт центра једна је од кључних мера Националног програма за сузбијање сиве економије. Свако ко уочи пословање у сивој зони, нарушавање права потрошача или радника или сумња у безбедност производа или услуга, на једном месту може да поднесе пријаву било којој од 44 републичке инспекције“*, каже **Јелена Бојовић**, директорка за регулаторну реформу у НАЛЕД-у.

Путем Контакт центра могуће је поднети и притужбу на поступање службених лица републичких инспекција. Оно што грађани и привреда неће моћи да пријављују су проблеми из надлежности покрајинских и локалних инспекција (као што су: комунални послови, комунални ред, саобраћај, бука, ванпијачна продаја, изградња објеката у надлежности општине/града и др.). У тим ситуацијама оператери ће их упутити на надлежну покрајинску или локалну инспекцију.

За додатне информације на [press.mduls@mduls.gov.rs](mailto:press.mduls@mduls.gov.rs).